

Młodzi zdobywają cenną wiedzę

Dzięki programowi „Świadomy Konsument” młodzież z gminy Brzeszcze zdobywa wiedzę, jak w sposób odpowiedzialny dokonywać zakupów.



W czterech szkołach – Gimnazjum nr 1, Gimnazjum nr 2, Powiatowym Zespole nr 6 Szkół Zawodowych i Ogólnokształcących w Brzeszczach oraz Powiatowym Zespole nr 7 Szkół Agrotechnicznych i Zawodowych w Jawiszowicach od września odbywają się zajęcia w ramach programu „Świadomy Konsument”. Uczniowie do tej pory poznali m.in. prawa konsumentów, placówki i instytucje

zajmujące się ochroną praw konsumentów, sposoby reklamacji wadliwego towaru czy zagadnienia związane z reklamą i promocją.

6 listopada uczniowie technikum mechanizacji rolnictwa w PZ nr 7 podczas lekcji rozmawiali na temat sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (Internet).

c.d. na str. 2



Lekcja w gimnazjum

5 października zostaliśmy zaproszeni do Gimnazjum nr 2 w Brzeszczach na spotkanie z młodzieżą w ramach programu „Świadomy Konsument”.

Spotkanie w Gimnazjum nr 2 było jednym z wielu spotkań prowadzonych obecnie na terenie Brzeszcz w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Tematem spotkania była reklama. Zajęcia prowadziła pani Joanna Mondrygał-Marusza, a uczestniczyli w nim uczniowie klasy IIIc. Wykorzystano materiały dostarczone w ramach programu, rzutnik z prezentacją multimedialną i materiały przygotowane przez prowadzącą zajęcia. Poziom zajęć był bardzo wysoki, młodzież aktywnie uczestniczyła w omawianiu zagadnień związanych z reklamą. Poszczególne zespoły prezentowały reklamy związane z ochroną środowiska i ekologią. Zadziwiła pomysłowość i realizacja, której na pewno mogliby pozazdrościć profesjonalści.

Atmosfera panująca na zajęciach była swobodna i inspirująca. Młodzież podkre-

ślała, że takie zajęcia są bardzo potrzebne, a przeprowadzone w taki sposób podnoszą atrakcyjność tematu. W najbliższym czasie w szkole odbędą się konkursy, na które zostaliśmy zaproszeni. Przygotowaliśmy atrakcyjne nagrody i stąd nadzieja, że będą cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród młodzieży.



W NUMERZE

NA STRONIE 2

SĄDY KONSUMENCKIE



NA STRONIE 2

PRACA W STOWARZYSZENIU



NA STRONIE 3



NA STRONIE 4

ZŁOTY KANGUR ZE STRYSZAWY



Dochodzenie praw konsumenckich



Do napisania poniższych słów skłoniła mnie duża ilość telefonów, które otrzymuję z pytaniem, w jaki sposób konsument może egzekwować swoje prawa konsumenckie w przypadku kiedy okazuje się, że nabyty towar nie jest zgodny z umową. Jeśli sprzedawca, usługodawca lub gwarant odmawia uznania skargi konsumenta, który jest przekonany o swojej racji, można zdecydować się na rozprawę sądową.

Ale zanim to nastąpi, warto spróbować rozwiązać spór przed stałym polubownym sądem konsumenckim. Jest to dużo prostsza i tańsza forma rozstrzygnięcia spraw w trybie arbitrażu. Do sądu konsumenckiego można wносить sprawy niezależnie od wartości przedmiotu sporu.

Pamiętać jednak trzeba, że do rozprawy i wyroku może dojść jedynie wówczas, gdy obie strony wyrażą na to zgodę. W praktyce oznacza to, że zainteresowane strony zgodzą się wspólnie na postępowanie przed sądem polubownym.

Sądy polubowne działają przy Inspekcji Handlowej. Składając wniosek o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny konsument nie wpłaca wpisu sądowego. Jeżeli rozpoznanie sprawy będzie związane z jakimiś wydatkami, np. niezbędne okaże się przygotowanie opinii przez biegłego, wówczas sąd pobierze zaliczkę. Jej wysokość jest bardzo różna. Ostateczne ustalenie kosztów następuje w orzeczeniu kończącym postępowanie. Zasadą jest, iż koszty postępowania ponosi strona przegrywająca sprawę. Jeżeli podjęte przez sąd czynności nie będą połączone z żąd-

nymi wydatkami, postępowanie będzie bezpłatne.

Wyrok sądu polubownego oraz ugoda przed nim zawarta mają moc prawną na równi z wyrokiem sądu powszechnego. Mankamentem stałych polubownych sądów konsumenckich jest to, iż sąd taki może rozpatrywać daną sprawę tylko wówczas, gdy obie strony: konsument i handlowiec, wyrażą na to zgodę. Handlowcy często nie wyrażają zgody na taką formę rozpatrzenia sprawy, licząc na to, że konsument nie wnieśli sprawy do sądu powszechnego, bojąc się kosztów i przewlekłości postępowania, i tym samym zrezygnuje ze swoich roszczeń. Po wyczerpaniu możliwości zawarcia kompromisu w procesie mediacyjnym lub w sądzie konsumenckim pozostaje dochodzenie roszczeń przed sądem powszechnym.

Jak zwykle w razie pytań i problemów związanych z egzekwowaniem praw konsumenckich zapraszam do Oddziału Federacji Konsumentów w Brzeszczach, ul. Ofiar Oświęcimia 39/1 (tel. 032 737 31 77). Obecnie w ramach programu „Świadomy Konsument” nasza placówka udziela porad w następujące dni:

- Poniedziałek – od 9.00 do 13.00,
- Wtorek – od 9.30 do 13.30,
- Środa – od 10.00 do 14.00,
- Czwartek – od 14.30 do 16.30,
- Piątek – od 14.30 do 16.30.

Prezes Oddziału Federacji Konsumentów w Brzeszczach
Piotr Potyka

c.d. ze str. 1

Młodzi zdobywają cenną wiedzę

Zajęcia prowadziła Celina Mikołajek, a gościem była Joanna Maciąga, Powiatowy Rzecznik Konsumentów.

- Problemy łamania praw konsumenckich nie są obce zarówno dorosłym, jak i młodzieży, dlatego wiadomości, które zdobywacie podczas tych lekcji są bardzo cenne – mówiła do uczniów Joanna Maciąga. – Dzisiaj rozmawialiście o umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa i zakupach internetowych. Chcę podkreślić, że w przypadku takich umów, sprzedawca powinienem pouczyć was o możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni od jej zawarcia, a nawet wręczyć wam wzór odstąpienia od umowy. Co ważne, jeśli przedsiębiorca nie pouczył nas o możliwości odstąpienia od umowy, na dokonanie tego mamy aż trzy miesiące. Często zgłaszają się do mnie osoby, które mówią, że nie były świadome takiego prawa. Odnosicie zakupów internetowych apeluję do was, żeby wcześniej dobrze się zastanowić czy towar, który jest oferowany w sieci naprawdę jest wam potrzebny. Często później jest rozczarowanie, że jednak nie był wart wydanych pieniędzy, że chcieliśmy kupić coś innego – dodała.



Lekcję zakończył konkurs z drobnymi nagrodami. Uczniowie mieli za zadanie rozwiązać krzyżówki i rebusy przygotowane przez panią rzecznik. Z zadania wywiązali się na piątkę.

JB

OGŁOSZENIE

Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarności Finansowej w Brzeszczach poszukuje wolontariusza do pracy w Oddziale Federacji Konsumentów w Brzeszczach, którego zadaniem będzie udzielanie porad z zakresu prawa konsumenckiego. Mile widziani studenci lub absolwenci prawa. Zainteresowane osoby prosimy o kontakt: Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarności Finansowej w Brzeszczach, ul. Ofiar Oświęcimia 39/1, tel. 032 737 31 77.

Kredyt Konsumentcki

Kredyt konsumencki to umowa, na podstawie której zobowiązani jesteśmy do zapłaty później niż otrzymujemy coś od przedsiębiorcy. Kredytem konsumenckim są więc zarówno klasyczne umowy pożyczki i kredytu, jak i zakupy na raty, zakupy z odroczonym terminem płatności itd.

Nie każdy jednak kredyt konsumencki będzie podlegał korzystnym przepisom ustawy o kredycie konsumenckim. Poza ustawą pozostają kredyty drobne (poniżej 500 zł), jak i bardzo duże (ponad 80.000 zł) oraz takie, których termin spłaty nie przekracza 3 miesięcy. Przepisów ustawy nie stosuje się również do odroczonego terminu płatności za energię elektryczną, wodę, ciepło, a także do kredytów przeznaczonych na „cele mieszkaniowe” – np. na zakup, przebudowę, remont nieruchomości (domów, mieszkań) i kredytów przeznaczonych na spłatę kredytów zaciągniętych na te cele.

Bank, udzielając nam kredytu, określi, na co możemy wydać pieniądze. Co więcej, jeśli umowa to przewiduje, to może nawet zażądać rozliczenia kredytu i przedstawienia rachunków.

Od umowy o kredyt konsumencki możemy odstąpić w ciągu 10 dni od dnia jej zawarcia, a jeśli nie otrzymaliśmy na piśmie informacji o takim prawie – w ciągu 10 dni od uzyskania tej informacji, nie później jednak niż 3 miesiące od zawarcia umowy. Składamy pisemne oświadczenie, że odstępujemy od umowy i przekazujemy je na adres wskazany w umowie (najlepiej więc wysłać je listem poleconym). Ze złożeniem oświadczenia musi być połączony zwrot kredytu, chyba że pieniądze zostały przekazane bezpośrednio sprzedawcy (lub wykonawcy usługi), u którego zakup był kredytowany – wówczas to on powinien zwrócić pieniądze.

Kredyt zawsze kosztuje i w jakiejś formie zapłacimy za niego. Jeśli nie będą to opłaty związane z samym kredytem, to może okazać się, że konieczne jest opłacenie obowiązkowego ubezpieczenia lub po prostu koszt kredytu został wliczony w cenę towaru. Udzielenie kredytu musi się bowiem przede wszystkim opłacać przedsiębiorcy, który to robi.

Poszukując dla siebie kredytu, należy pamiętać o kilku zasadach:

1. Nie istnieje „kredyt dla każdego”. To nie przypadek, że bank nie chce zaryzykować i udzielić nam kredytu, często lepiej niż my sami ocenia naszą zdolność do jego spłaty. Jeżeli nasza sytuacja finansowa jest niepewna, to bank – udzielając kredytu – ryzykuje, że go nie spłacimy. W takim przypadku na pewno zażąda wyższego oprocentowania lub dodatkowych zabezpieczeń. Dlatego, jeśli ktoś przedstawia nam bardzo korzystną ofertę w sytuacji, gdy mamy problemy finansowe, powinno to wzbudzić poważne podejrzenia.
2. Nigdy nie należy godzić się na zapłatę większych opłat (np. kilku procent oczekiwanej kwoty) przed otrzymaniem kredytu. Owszem, prowizje mogą być niekiedy wysokie, jednak naturalne jest ich potrącenie z udzielonego już kredytu, a nie zbieranie wpłat.
3. Nigdy nie należy zgadzać się na nieprawdziwe określenie w umowie przeznaczenia pieniędzy! Takie działania, stosowane często przez nieuczciwych przedsiębiorców, mają na celu jedynie pogorszenie sytuacji konsumenta poprzez pozbawienie go ochrony wynikającej z przepisów.
4. Niedopuszczalne jest podpisywanie umowy bez znajomości jej treści. Nigdy nie można zgadzać się na pozostawienie części umowy do wypełnienia już po złożeniu przez siebie podpisu.
5. Należy też pamiętać, że o treści umowy decydują również wszelkiego rodzaju regulaminy z nią związane, w tym taryfy opłat i prowizji. Aby były one wiążące, muszą być doręczone przed zawarciem umowy. W praktyce jednak, jeśli wyraźnie się o nie upomniemy, często ich nie otrzymamy, mimo że pokwitujemy ich odbiór. Nigdy nie należy się na to zgadzać, gdyż takie dodatkowe dokumenty zawierają istotne postanowienia.

Umowę o kredyt konsumencki zawiera się często za pośrednictwem sprzedawcy lub wykonawcy usługi. Stąd też jej zawarcie nie następuje w chwili, w której podpisaliśmy umowę, a dopiero gdy zostanie ona podpisana przez uprawnioną osobę z strony kredytodawcy. W takiej sytuacji konsument ma prawo otrzymać informacyjną, niepodpisaną kopię umowy, oczywiście wraz ze wszystkimi dotyczącymi jej regulaminami. Należy domagać się tego od pośrednika, a podpisując umowę musimy uważać, czy nie kwitujemy równocześnie odbioru dokumentów, których nie otrzymaliśmy.

Poręczając kredyt, stajemy się w razie opóźnienia z jego spłatą odpowiedzialni na równi z osobą, której udzieliliśmy poręczenia. A kredytodawca ma prawo wyboru, od kogo będzie dochodził zapłaty – nie musi więc poszukiwać kredytobiorcy, który uchylił się od spłaty kredytu, a może zwrócić się do poręczyciela.

Poręczyciel powinien być powiadamiany o każdym opóźnieniu w spłacie kredytu – chyba że w umowie zostało to inaczej zapisane. Jeśli kredytodawca nie powiadomi poręczyciela, nie spowoduje to, że będzie on zwolniony od odpowiedzialności za poręczony kredyt, ale wpłynie na rozmiar tej odpowiedzialności – np. skróci się okres, za który trzeba będzie zapłacić karne odsetki.



ZŁOTY KANGUR ZE STRYSZAWY

Od wielu lat zdobywa medale na najważniejszych zawodach lekkoatletycznych weteranów w Polsce i na świecie. Jego pasją jest też rzeźba.



Józef Lasik, 50-letni mieszkaniec Stryszawy, przez lata związany z sekcją lekkoatletyczną KS Górnik Brzeszcze, w dniach 10-18 października br. przebywał w Sydney. To właśnie w Australii odbywały się Mistrzostwa Świata Weteranów w Lekkiej Atletyce (World Master Games). Józef Lasik odniósł tam wielki sukces, zdobywając dwa złote medale – w skoku w dal (z wynikiem 5,78 m) i trójskoku (z wynikiem 12,78 m). To nie jedyny tegoroczny sukces lekkoatlety. Wcześniej w mistrzostwach Europy weteranów w LA, rozgrywanych we włoskiej Anconie, też wywalczył dwa złote medale w swoich koronnych konkurencjach. W Sydney był najlepszym z grona 16 reprezentantów Polski.

– Jestem ogromnie szczęśliwy z osiągniętego wyniku, bo na takich imprezach liczą się tylko medale, a mi przypadły te z najcenniejszego kruszcu – mówi Józef Lasik. – Bardzo cenię sobie szczególnie medal zdobyty w trójskoku. To moja ulubiona dyscyplina, a poza tym kojarzy mi się ona z kangurami, symbolem Australii – dodaje lekkoatleta.

Józef Lasik, jeszcze jako senior, przez lata reprezentował barwy Górnika Brzeszcze. W najlepszym momencie swojej kariery był w szerokiej kadrze reprezentacji Polski. Po zakończeniu kariery seniorskiej z uprawiania sportu nie zrezygnował zupełnie, ale miał już więcej czasu, by wrócić do swojej drugiej pasji – rzeźby, głównie sakralnej.

– Przygodę z rzeźbą zaczynałem mając 9 lat. Później nastąpiła przerwa, ale wżeniłem się w rodzinę, gdzie rzeźbi się

w drewnie i znów mogłem wrócić do mojej drugiej pasji. Teraz z tego żyję – mówi Józef Lasik.

Sportowiec weteran powoli myśli o zakończeniu wycynowej kariery. Kolejna olimpiada weteranów w LA odbędzie się za cztery lata w kanadyjskim Edmonton.

– Zobaczymy jak będzie ze zdrowiem. Lata lecą, a żeby utrzymać się na wysokim poziomie trzeba porządnie i regularnie trenować. Jeśli będę miał motywację – czemu nie. W mojej karierze nieraz były chwile załamania, były dołki. Ale zawsze wychodziłem z założenia, że poprzez porażki i marzenia dochodzi się do sukcesu – dodaje Józef Lasik.

Wyjazd do Australii nie byłby możliwy bez pomocy sponsorów. Jednym z nich było również Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarności Finansowej z Brzeszcza, z którym Józef Lasik od lat jest zaprzyjaźniony.

jack



magazyn
STOWARZYSZENIA ROZWOJU GOSPODARNOŚCI FINANSOWEJ

Magazyn Stowarzyszenia Rozwoju Gospodarności Finansowej w Brzeszczach
Adres redakcji: 32-620 Brzeszcze, ul. Ofiar Oświęcimia 39/1
tel. (032) 7373177, e-mail piotr.potyka@wp.pl
Redaguje kolegium (Jacek Bielenin – redaktor naczelny, Piotr Potyka – sekretarz).
Skład i druk: Compal, Bielsko-Biała