

Program Świadomy Konsument



W NUMERZE

ŚWIADOMY KONSUMENT DLA SENIORÓW	- STR. 3
ZAPRASZAMY PO PORADĘ DO BIURA	- STR. 4

Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarności Finansowej w Brzeszczach powstało w 1998 r. W początkowym okresie prowadziło działalność wydawniczą i szkoleniową. Ważnym momentem w historii Stowarzyszenia było nawiązanie współpracy z Federacją Konsumentów. Współpraca z Federacją Konsumentów zapoczątkowana w 2007 r. obejmowała zorganizowanie wykładu w ramach Uniwersytetu Trzeciego Wieku oraz spotkania konsultacyjnego w ramach „Dnia Konsumenta”. Podczas spotkania, które odbyło się w Domu Kultury, omawiano podstawowe prawa przysługujące konsumentom. Spotkanie prowadziła prezes Fe-



Spotkanie organizacyjne na os. Paderewskiego



Spotkanie organizacyjne na os. Szymanowskiego

deracji Konsumentów w Katowicach Iwona Zapart. Ważnym wydarzeniem w działalności Stowarzyszenia było nawiązanie współpracy z Zespołem Szkół Ekonomicznych w Pszczynie. Z inicjatywy grona pedagogicznego szkoły, a w szczególności jej dyrektor pani Magdaleny Maj, w pierwszej połowie 2008 r. przeprowadzono cykl spotkań z uczniami, zakończony konkursem ze znajomości praw konsumenta. Doświadczenia nabyte w Pszczynie przenieśliśmy na grunt naszej gminy w nieco zmodyfikowanej formie.

c.d. na str. 2

Uzbrojeni w wiedzę

Dzięki programowi „Świadomy Konsument” młodzież z gminy Brzeszcze zdobyła wiedzę, jak w sposób odpowiedzialny dokonywać zakupów.

W czterech szkołach – Gimnazjum nr 1, Gimnazjum nr 2, Powiatowym Zespole nr 6 Szkół Zawodowych i Ogólnokształcących w Brzeszczach oraz Powiatowym Zespole nr 7 Szkół Agrotechnicznych i Zawodowych w Jawiszowicach od września odbywały się zajęcia w ramach programu „Świadomy Konsument”. Uczniowie przez trzy kolejne miesiące poznali m.in. prawa konsumentów, placówki i instytucje zajmujące się ochroną praw konsumentów, sposoby reklamacji wadliwego towaru czy zagadnienia związane z reklamą i promocją. Mówili też o zagadnieniach sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (Internet) oraz ochrony danych osobowych. W sumie w czterech szkołach w zajęciach wzięło udział



c.d. na str. 4

Lekcja w Zespole Szkół Powiatowych nr 6 w Brzeszczach

Program Świadomy Konsument

Pomysł programu „Świadomy Konsument” powstał na początku ubiegłego roku, po spotkaniach przeprowadzonych z grupami seniorów i dyrektorami szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. W trakcie spotkań zorientowaliśmy się, że wiedza na temat praw konsumenckich wśród seniorów i młodzieży szkolnej jest niewystarczająca. W związku z tym, że obecnie większość informacji zdobywa się w Internecie, zrodziła się potrzeba zorganizowania kursów komputerowych dla seniorów w zakresie podstawowym. Po zdiagnozowaniu potrzeb zaczął się proces pisania programu. Tutaj pomoc przyszła ze strony Biura Inicjatyw Społecznych z Krakowa w osobie pani Doroty Kobylec. Program został napisany przez członków Zarządu i wysłany na konkurs ogłoszony przez Ministerstwo Pracy i Spaw Społecznych w ramach Funduszu Inicjatyw Obywatelskich. Zostaliśmy beneficjentami konkursu i dostaliśmy dofinansowanie w kwocie 116 000 zł. Do programu Stowarzyszenie musiało dołożyć środki własne w wysokości prawie 20 000 zł. Program „Świadomy Konsument” stanowił prawdziwe wyzwanie organizacyjne dla Zarządu.



Program zakończyła konferencja w Domu Kultury w Brzeszczach

dowskiego, w Gimnazjum nr 2, w Powiatowym Zespole Szkół Zawodowych i Ogólnokształcących nr 6, w Powiatowym Zespole Szkół Agrotechnicznych i Zawodowych nr 7 w Jawiszowicach. W zajęciach uczestniczyło prawie 980 uczniów z 40 różnych klas. Zajęcia prowadzili nauczyciele placówek edukacyjnych. We wrześniu uczestniczyli oni w szkoleniu, gdzie zapoznawali się z programem, który był następnie prowadzony w szkołach. Końcowym akcentem i sprawdzianem nabytej wiedzy były konkursy przeprowadzone wśród uczniów.

W ramach programu wydawany był Magazyn SRGF o miesięcznym nakładzie 2000 egz. (łącznie nakład 16 000 egz.). Wydana została broszura „Świadomy Konsument” o nakładzie 2000 egz. Materiały zostały rozprowadzone wśród uczestników programu oraz wśród mieszkańców Brzeszcz.

W siedzibie Stowarzyszenia były udzielane porady konsumenckie. Udzielono ponad 70 porad pisemnych. Co ważne, po zakończeniu programu porady konsumenckie i interwencje będą dalej prowadzone w ramach Oddziału Federacji Konsumentów, który został utworzony na naszym terenie z inicjatywy Zarządu Stowarzyszenia oraz dzięki pomocy władz gminnych, radnych i mieszkańców.

Zmierzamy do końca programu, przedstawione cyfry mogą świadczyć o tym, że program został zrealizowany. Jednak nie cyfry świadczą o ocenie jego realizacji. Najważniejszą oceną dla organizatorów i prowadzących zajęcia jest ocena uczestników projektu: uczniów, seniorów i mieszkańców naszej gminy. Przy pisaniu programu Zarząd kierował się łańciską maksymą „Pro publico bono”, czyli dla dobra ogółu. Mamy nadzieję, że nasz program został w ten sposób odebrany. Realizacja programu „Świadomy Konsument” dobiega końca. Wierzymy, że nie jest to ostatni program realizowany przez Stowarzyszenie.



W trakcie konferencji wręczono certyfikaty ukończenia kursów

W ramach programu przez pół roku spotykaliśmy się z grupami seniorów przedstawiając im podstawowe prawa konsumenta. W miesięcznych spotkaniach uczestniczyło regularnie ponad sto osób zrzeszonych w czterech organizacjach. Grupa 70 seniorów uczestniczyła w kursie nauki obsługi komputera w zakresie podstawowym. Cykl spotkań z seniorami został uwieńczony dwiema wycieczkami integracyjnymi do Cieszyna i Wisły, w których uczestniczyło 100 osób.

W ramach programu prowadzone były zajęcia edukacyjne w 4 szkołach na terenie Brzeszcz: w Gimnazjum nr 1 im. ks. Twar-

Tam uzyskasz pomoc

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Wypsiańskiego 10, 32-602 Oświęcim
tel. 033 844 97 33
e-mail: ook@powiat.oswiecim.pl

Federacja Konsumentów

Aleja Stanów Zjednoczonych 53, 04-028 Warszawa
tel. 022 827 11 73
e-mail: porady_prawne@federacja-konsumentow.org.pl
www.federacja-konsumentow.org.pl

Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarności Finansowej

ul. Ofiar Oświęcimia 39/1, 32-620 Brzeszcze
tel. 032 737 31 77
e-mail: piotr.potyka@wp.pl

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
tel. 022 556 08 00
e-mail: uokik@uokik.gov.pl

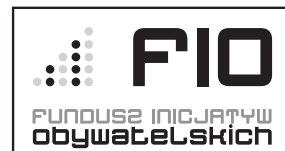
Delegatura w Katowicach

ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice
tel. 032 255 26 47, 032 256 46 96, 032 255 44 04
e-mail: katowice@uokik.gov.pl

Delegatura w Krakowie

Plac Szczepański 5, 31-011 Kraków
tel. 012 422 96 16, 012 421 75 79
e-mail: krakow@uokik.gov.pl

Świadomy Konsument dla seniorów



Program „Świadomy Konsument” dobiegł końca, czas na podsumowanie i refleksje. Niewątpliwie program realizowany i przeznaczony dla seniorów naszego miasta przyjęty został przez nich z dużym zaciekawieniem. Szczególnie należy podkreślić duże zaangażowanie uczestników podczas jego realizacji. Chronologicznie należy wspomnieć o spotkaniach, które poprzedziły realizację programu. Można było wtedy wyczuć wątpliwości, czy czasem nie jest to kolejne „zawracanie głowy” i niespełnione obietniki. Już od maja, co bardziej zniecierpliwieni pytali o terminy kursów komputerowych. Na szczęście nasz program został przyjęty i od lipca był realizowany. W ramach programu przez pół roku spotykaliśmy się z grupami seniorów, przedstawiając im podstawowe prawa konsumenta. W miesięcznych spotkaniach uczestniczyło regularnie ponad sto osób zrzeszonych w: Polskim Związku Emerytów (z siedzibami na ul. Mickiewicza 6 oraz osiedlu Szymanowskiego), Kole Emerytów i Rencistów na osiedlu Paderewskiego, grupie członków oraz osób wspierających Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarności Finansowej.

Od połowy września do grudnia ubiegłego roku, podczas 16 dwugodzinnych spotkań (dla 5 grup liczących po 15 osób) seniorzy poznawali podstawy obsługi komputera z naciskiem na Internet. Znalazł się również czas na praktyczne zajęcia jak: podstawowe operacje w edytorze tekstu, odtwarzanie muzyki i filmów, fotografia cyfrowa, portale społecznościowe w Internecie. Zajęcia odbywały się w Gimnazjum nr 1 w Brzeczczach, Gimnazjum nr 2 w Brzeczczach, Powiatowym Zespole nr 6 Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych w Brzeczczach oraz Powiatowym Zespole nr 7 Szkół Agrotechnicznych i Zawodowych w Jawiszowicach. Prowadzący zajęcia bardzo chwalili sobie pracę z seniorami, podkreślając duże zaangażowanie uczestników w zdobywaniu umiejętności obsługi komputera. Z kolei uczestnicy byli zadowoleni z postępów, które czynili uczestnicząc w zajęciach. Przejęcie i radość z pierwszego wysłanego maila koledze są trudne do opisanego. Najstarszym uczestnikiem kursu była pani Bogumiła Korczyk, licząca 82 lata. Firma „Kroni” pana Pawła Bisaję ufundowała dla niej zestaw komputerowy.



Kurs komputerowy w Gimnazjum nr 2 w Brzeczczach



Kurs komputerowy w Gimnazjum nr 1 w Brzeczczach

W tym miejscu należy podziękować pani Janinie Adamskiej oraz panom: Józefowi Jachimczakowi, Zbigniewowi Rodakowi i Andrzejowi Włodarczykowi za pomoc przy organizacji spotkań. Z przyjemnością prowadziło się seminaria w bardzo dobrze zorganizowanych grupach. Seniorzy uważnie słuchali naszych wykładów, a pytania zadawane prowadzącym były bardzo dociekliwe. Uczestnikom podobały się prezentacje przygotowane przez Grzegorza Więckowskiego, członka Zarządu Stowarzyszenia. W trakcie spotkań rozdawano broszury szkoleniowe oraz Magazyn Stowarzyszenia.

Cykl spotkań z seniorami został uwieńczony dwiema wycieczkami integracyjnymi do Cieszyńska i Wisły, w których uczestniczyło 100 osób. Podczas wycieczki uczestnicy zapoznali się z produktami i organizacją pracy w nowoczesnej placówce bankowej.

Program „Świadomy Konsument” stanowił prawdziwe wyzwanie organizacyjne i merytoryczne dla Zarządu. Stowarzyszenie włożyło dużo wysiłku w realizację programu, a największą satysfakcją i nagrodą dla organizatorów było zadowolenie i bardzo pochlebne opinie uczestników, którzy wręcz domagali się kontynuacji programu w 2010 r.



Kurs komputerowy w Zespole Szkół Powiatowych nr 6 w Brzeczczach



Uczestnicy kursu komputerowego w Zespole Szkół Powiatowych nr 7 w Jawiszowicach

Zapraszamy po poradę do biura



Program „Świadomy Konsument” niewątpliwie poszerzył wiedzę mieszkańców gminy Brzeszcze z zakresu praw konsumenta. Ci, którzy w tym obszarze ciągle czują się niepewnie mogą korzystać z porad konsumenckich udzielanych w brzeszczańskim oddziale Federacji Konsumentów.

Porady konsumenckie były udzielane przez cały okres trwania programu „Świadomy Konsument”. Z pomocy tej skorzystało ponad 70 osób. Pomagaliśmy m.in. rodzinie borykającej się z nierzetelnym biurem podróży czy osobom mającym problemy z towarami zakupionymi poza lokalem przedsiębiorstwa.

Oto garść liczb, które obrazują, jakich spraw oraz towarów konsumpcyjnych dotyczyły porady: prawa konsumenta (9 porad), usługi i materiały budowlane (8 porad), motoryzacja i turystyka (8 porad), sprzęt AGD i komputery (6 porad), finanse (6 porad), sprzedaż poza lokalem przedsiębiorstwa (5 porad), telefony (5 porad), obuwiu (5 porad), wyposażenie domu (2 porady), sprzedaż przez Internet (1 porada).

To tylko porady udzielone mieszkańcom osobiście w biurze doradztwa, mieszczącym się w siedzibie Stowarzyszenia Rozwoju Gospodarności Finansowej przy ul. Ofiar Oświęcimia 39/1. A oprócz tego było mnóstwo porad udzielonych telefonicznie.



Pan Jacek Lach w trakcie udzielania informacji dotyczącej naszego programu panu Józefowi Strycharskiemu

c.d. ze str. 1

Uzbrojeni w wiedzę

około 900 uczniów, uczestniczących w ogólnej liczbie 120-stu zajęć szkoleniowych. Końcowym akcentem i sprawdzianem nabytej wiedzy były konkursy przeprowadzone wśród uczniów.

Nauczyciele i dyrektorzy szkół podkreślali, że zajęcia były bardzo przydatne. W gimnazjach poszerzyły ofertę edukacyjną realizowaną na zajęciach z przedsiębiorczości o dodatkowe informacje i umiejętności. Ze szczególnym zainteresowaniem wśród młodzieży szkół ponadgimnazjalnych – co nie dziwi – spotkał się temat sprzedaży na odległość (zakupy internetowe). Uzbrojeni w wiedzę z zakresu praw konsumenckich uczniowie, powinni ustrzec się przed nieudanymi zakupami.



Lekcja w Zespole Szkół Powiatowych nr 7 w Jawiszowicach

ODDZIAŁ FEDERACJI KONSUMENTÓW W BRZESZCZACH

Rada Oddziału Federacji Konsumentów w Brzeszczach informuje, że z dniem 04.01.2010 r. wznawia dyżury w lokalu na ul. Ofiar Oświęcimia 39/1 w następujących dniach:

Poniedziałek od 9.00–11.00,

Wtorek od 9.30–11.30,

Czwartek od 14.30 16.30.

Porady telefoniczne w ww. dniach są udzielane pod numerem tel. 032 737 31 77.

Rada Oddziału



OGŁOSZENIE

Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarności Finansowej w Brzeszczach poszukuje wolontariusza do pracy w Oddziale Federacji Konsumentów w Brzeszczach, którego zadaniem będzie udzielanie porad z zakresu prawa konsumenckiego. Mile widziani studenci lub absolwenci prawa. Zainteresowane osoby prosimy o kontakt: Stowarzyszenie Rozwoju Gospodarności Finansowej w Brzeszczach, ul. Ofiar Oświęcimia 39/1, tel. 032 737 31 77.



Magazyn Stowarzyszenia Rozwoju Gospodarności Finansowej w Brzeszczach
Adres redakcji: 32-620 Brzeszcze, ul. Ofiar Oświęcimia 39/1
tel. (032) 7373177, e-mail piotr.potyka@wp.pl
Redaguje kolegium (Jacek Bielenin – redaktor naczelny, Piotr Potyka – sekretarz).
Skład i druk: Compal, Bielsko-Biała